

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

№ 87

620085, г. Екатеринбург, ул. Ферганская, 22, ИНН/КПП

6664043267/667901001

тел/факс (343)210-64-45, e-mail 87fergana@mail.

УТВЕРЖДАЮ  
Н.Б. Удинцева, директор МАОУ СОШ № 87

  
(подпись)

Пр. 071-од от 28.08.2018

### План МАОУ СОШ № 87

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 87

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное обновление информации на официальном сайте	Весь период	Марьгина О.И., учитель		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Своевременное обновление информации на официальном сайте	Весь период	Заместитель директора Андюк Л.Н.		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Возможность рассмотрена. Опросы ведутся	Весь период.	Марьгина О.И., учитель		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе	Система создана. Обеспечено взаимодействие.	Весь период	Удинцева Н.Б., директор	Система создана. Обеспечено взаимодействие.	

рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Ответственный назначен	Весь период	Корощенко В.Г., заместитель директора	Ответственный назначен	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	<p>Предписания выполнены.</p> <p>Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается за счет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. СУОТ</li> <li>2. Проведена специальная оценка условий труда</li> <li>3. В соответствии с планом проводятся инструктажи с работниками и обучающимися.</li> <li>4. Вопросы безопасности освещены на родительских собраниях в сентябре 2018 г.</li> <li>5. Организовано</li> </ol>	Весь период	Удинцева Н.Б. , директор	<p>Предписания выполнены.</p> <p>Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается за счет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. СУОТ</li> <li>7. Проведена специальная оценка условий труда</li> <li>8. В соответствии с планом проводятся инструктажи с работниками и обучающимися.</li> <li>9. Вопросы безопасности освещены на родительских собраниях в сентябре 2018 г.</li> </ol>	
---	---	-------------	-----------------------------	--	--

	дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.			Организовано дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Решение педагогического совета от 29.09.2018: МО учителей физической культуры разработать программу с использованием дистанционных технологий.	До 31.06.2019	Заместитель директора Донцова .О.А.		
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Опрос проведен. С учетом материально-технических и кадровых условий предложен перечень платных услуг. Введены 1.5 ставки дополнительного образования	01.09.2018	Удинцева Н.Б., директор	Опрос проведен. С учетом материально-технических и кадровых условий предложен перечень платных услуг. Введены 1.5 ставки дополнительного образования	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Составлен план индивидуальной работы с учащимися, высокомотивированными на достижение высоких результатов. На МО рассмотрены области приложения усилий. Определены ответственные лица.	До 31.05.2019	Заместители директора Поморцева И.Ю., Донцова О.А., Андюк Л.Н.	Составлен план индивидуальной работы с учащимися, высокомотивированным и на достижение высоких результатов. На МО рассмотрены области приложения усилий. Определены ответственные лица.	
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической,	1.Подписан договор с ДГБ № 8 на медицинское обслуживание.	Весь период	Педагог-психолог Ивакина М.В.	.Подписан договор с ДГБ № 8 на медицинское обслуживание.	

медицинской или социальной помощи.	(подписывается ежегодно) 2. В школе третий год работает психолого-педагогический консилиум.		Заместитель директора Мезенцев А.Н.	(подписывается ежегодно) 2. В школе третий год работает психолого-педагогический консилиум.	
------------------------------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1. Программы разработаны. Ежегодно корректируются в зависимости от состава учащихся с ОВЗ. 2. Перспективный план на 2015-2030 годы по совершенствованию условий для учащихся с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта) утверждена приказом № 079-од от 30.08.2016. и размещен на официальном сайте.	Весь период	Заместитель директора Донцова О.А. Тишкевич Г.В.  Директор Удинцева Н.Б.	Программы разработаны. Ежегодно корректируются в зависимости от состава учащихся с ОВЗ. Перспективный план на 2015-2030 годы по совершенствованию условий для учащихся с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта) утверждена приказом № 079-од от 30.08.2016. и размещен на официальном сайте.	
---	---	-------------	---	---	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	1. Индивидуальная работа с работниками школы. 2. Производственные совещания	Весь период	Заместитель директора Андюк Л.Н.		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	1. Реализация ежегодного плана по повышению квалификации	Весь период	Заместитель директора Андюк Л.Н.		

	педагогических работников.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Выполнение сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий реализации ООП, утвержденный по каждому уровню образования в 2017 году	До 2030 года	Директор Удинцева Н.Б. Заместитель директора Корощенко В.Г.		
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017	Весь период	Директор Удинцева Н.Б. Заместители директора по направлениям	Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017	
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017	Весь период	Директор Удинцева Н.Б. Заместители директора по направлениям	Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".