

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

№ 87

620085, г. Екатеринбург, ул. Ферганская, 22, ИНН/КПП  
6664043267/667901001

тел/факс (343)210-64-45, e-mail 87fergana@mail.

УТВЕРЖДАЮ  
Н.Б. Удинцева, директор МАОУ СОШ № 87

(подпись)

Пр. 062-од от 03.06.2019

### Отчет об исполнении плана МАОУ СОШ № 87

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ОТЧЕТ об исполнении ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 87

на 2018-2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|   |  |              |                                  |   |  |
|---|--|--------------|----------------------------------|---|--|
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.   | Своевременное обновление информации на официальном сайте | Весь период  | Марьгина О.И., учитель           | Информация постоянно обновляется            |  |
| Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.                                   | Своевременное обновление информации на официальном сайте | Весь период  | Заместитель директора Андюк Л.Н. | Постоянно размещается актуальная информация |  |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.                                    | Возможность рассмотрена. Опросы ведутся                  | Весь период. | Марьгина О.И., учитель           | Проводятся                                  |  |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе | Система создана. Обеспечено взаимодействие.              | Весь период  | Удинцева Н.Б., директор          | Система создана. Обеспечено взаимодействие. |  |

|  |                        |             |   |                        |  |
|--|------------------------|-------------|---|------------------------|--|
| рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.  |                        |             |   |                        |  |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Ответственный назначен | Весь период | Короценко В.Г.,<br>заместитель<br>директора | Ответственный назначен |  |
|  |                        |             |   |                        |  |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |             |                             |  |  |
|---|---|-------------|-----------------------------|--|--|
| Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Предписания выполнены.<br>Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается за счет:<br>1. СУОТ<br>2. Проведена специальная оценка условий труда<br>3. В соответствии с планом проводятся инструктажи с работниками и обучающимися.<br>4. Вопросы безопасности освещены на родительских собраниях в сентябре 2018 г.<br>5. Организовано | Весь период | Удинцева Н.Б. ,<br>директор | Предписания выполнены.<br>Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается за счет:<br>6. СУОТ<br>7. Проведена специальная оценка условий труда<br>8. В соответствии с планом проводятся инструктажи с работниками и обучающимися.<br>9. Вопросы безопасности освещены на родительских собраниях в сентябре 2018 г. |  |
|---|---|-------------|-----------------------------|--|--|

|   |  |               |  |   |  |
|---|--|---------------|--|---|--|
|   | дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.  |               |  | Организовано дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.  |  |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.   | Решение педагогического совета от 29.09.2018: МО учителей физической культуры разработать программу с использованием дистанционных технологий.   | До 31.06.2019 | Заместитель директора Донцова .О.А.                            | Программа разработана, планируется утверждение Педагогическим советом в июне 2019   |  |
| Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | Опрос проведен. С учетом материально-технических и кадровых условий предложен перечень платных услуг. Введены 1.5 ставки дополнительного образования                                   | 01.09.2018    | Удинцева Н.Б., директор  | Опрос проведен. С учетом материально-технических и кадровых условий предложен перечень платных услуг. Введены 1.5 ставки дополнительного образования                                    |  |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.  | Составлен план индивидуальной работы с учащимися, высокомотивированными на достижение высоких результатов. На МО рассмотрены области приложения усилий. Определены ответственные лица. | До 31.05.2019 | Заместители директора Поморцева И.Ю., Донцова О.А., Андюк Л.Н. | Составлен план индивидуальной работы с учащимися, высокомотивированным и на достижение высоких результатов. На МО рассмотрены области приложения усилий. Определены ответственные лица. |  |
| Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической,   | 1.Подписан договор с ДГБ № 8 на медицинское обслуживание.  | Весь период   | Педагог-психолог Ивакина М.В.                                  | .Подписан договор с ДГБ № 8 на медицинское обслуживание.  |  |

|                                    |  |  |  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|
| медицинской или социальной помощи. | (подписывается ежегодно)<br>2. В школе третий год работает психолого-педагогический консилиум. |  | Заместитель директора<br>Мезенцев А.Н. | (подписывается ежегодно)<br>2. В школе третий год работает психолого-педагогический консилиум. |  |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |   |             |   |   |  |
|---|---|-------------|---|---|--|
| Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | 1. Программы разработаны. Ежегодно корректируются в зависимости от состава учащихся с ОВЗ.<br>2. Перспективный план на 2015-2030 годы по совершенствованию условий для учащихся с с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта) утверждена приказом № 079-од от 30.08.2016. и размещен на официальном сайте. | Весь период | Заместитель директора<br>Донцова О.А.<br>Тишкевич Г.В.<br><br>Директор<br>Удинцева Н.Б. | Программы разработаны. Ежегодно корректируются в зависимости от состава учащихся с ОВЗ.<br>Перспективный план на 2015-2030 годы по совершенствованию условий для учащихся с с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта) утверждена приказом № 079-од от 30.08.2016. и размещен на официальном сайте. |  |
|---|---|-------------|---|---|--|

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |  |             |                                     |  |  |
|---|--|-------------|-------------------------------------|--|--|
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | 1. Индивидуальная работа с работниками школы.<br>2. Производственные совещания | Весь период | Заместитель директора<br>Андюк Л.Н. | 1. Индивидуальная работа с педагогами по мере необходимости. |  |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.                  | 1. Реализация ежегодного плана по повышению                                    | Весь период | Заместитель директора<br>Андюк Л.Н. | План повышения квалификации выполнен в полном объеме.        |  |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | квалификации педагогических работников. |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |   |              |   |   |  |
|--|---|--------------|---|---|--|
| Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.  | Выполнение сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий реализации ООП, утвержденный по каждому уровню образования в 2017 году | До 2030 года | Директор Удинцева Н.Б.<br>Заместитель директора Корощенко В.Г.  | Приобретено оборудование для кабинетов физики, технологии, спортивного зала.              |  |
| Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг   | Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017   | Весь период  | Директор Удинцева Н.Б.<br>Заместители директора по направлениям | Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017 |  |
| Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО | Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017   | Весь период  | Директор Удинцева Н.Б.<br>Заместители директора по направлениям | Реализация программы развития МАОУ СОШ № 87, утвержденную приказом № 045-од от 03.05.2017 |  |

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".