



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Дминистрации города Екатеринбурга от
25.01.2022 №68/46/36

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение — средняя общеобразовательная школа № 87 на 2022-2024 г.

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить на официальном сайте: 1) информацию о реализуемых уровнях образования; 2) информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); 3) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Донцова Ольга Алексеевна, заместитель директора</p>		
<p>2</p> <p>Популяризация bus.gov.pl на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: 1) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Пименов Алексей Олегович, заместитель директора</p>		
<p>3</p>					

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворяя комфортом условиями осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Елизарова И.Ю., директор	
Обеспечение групп пандусами/подъемными платформами		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
5		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, поручней, расширенных дверных проёмов	01.04.2024	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
6		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Елизарова И.Ю., директор	
7		Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворяя созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	01.04.2024	Дюпина Ольга Алексеевна, заместитель директора	

IV. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Иванова Екатерина Андреевна, педагог-психолог	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Иванова Екатерина Андреевна, педагог-психолог	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Иванова Екатерина Андреевна, педагог-психолог	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Елизарова И.Ю., директор, Салова А. А., зам. директора	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Донцова О.А., зам. директора, Андрюк Л.Н., зам. директора, Пименов А.О., зам. директора	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Донцова О.А., зам. директора, Андрюк Л.Н., зам. директора, Пименов А.О., зам. директора	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодя).