

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение — средняя общеобразовательная школа № 87

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Не реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Стенды организации дополнены необходимыми документами в соответствии с нормативными актами	04.04.2022
---	---	--	------------	---	--	------------

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>1) Разместить на официальном сайте: информацию о реализуемых уровнях образования;</p> <p>2) Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>3) Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>4) Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Донцова Ольга Алексеевна, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о наличии специальных технических средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также информация о поступлении финансовых и материальных средств</p>	<p>25.01.2022</p>
<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: 1) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Пименов Алексей Олегович, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, а также кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг</p>	<p>25.01.2022</p>
<p>3</p>					

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>1. Дополнительные занятия для младших классов во 2 смене. 2. Школьная группа Вконтакте. 3. Семейки и фонтанчик питьевой воды для обучающихся. 4. Логопункт, кабинет психолога и учителя-дефектолога. 5. Косметический ремонт. 6. Рейды санитарного состояния туалетных комнат. 7. Контроль за пищеблоком со стороны родителей - Родительский контроль.</p>	<p>25.03.2022</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Елизарова И.Ю., директор</p>		
<p>Обеспечение групп пандусами/подъемными платформами</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>			
<p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>			
<p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, поручней, расширенных дверных проёмов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Получена в дар 1 инвалидная коляска от ГКСУ СО СО «Екатеринбургский РЦ для детей-инвалидов»</p>	<p>18.03.2022</p>	

6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (стидфосксп.доп.переводчика)	01.04.2024	Елизарова И.Ю., директор	Тактильные таблички со шрифтом Брайля	14.02.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Донцова Ольга Алексеевна, заместитель директора	Семинар "Я и мой ребенок - поиски взаимопонимания!" для родителей детей с ОВЗ Принято в штат 6 профильных специалистов.	29.01.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

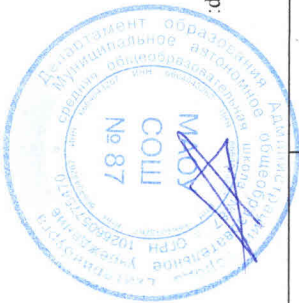
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Иванова Екатерина Андреевна, педагог-психолог	«Вервочный курс» для колледжника образовательной организации, направленный на сплочение.	19.02.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Иванова Екатерина Андреевна, педагог-психолог	Тренинг «Эффективное общение» для педагогического коллектива организации.	12.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Иванова Екатерина Андреевна, педагог-психолог	Мастер-класс «Город 87 — город вежливости и доброты» для педагогического коллектива организации.	09.04.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Елизарова И.Ю., директор, Салова А. А., зам. директора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Родительское собрание для родителей обучающихся первоклассников 2. Курс «Русский язык как неродной» для учащихся, обучающихся языковыми барьерами. 3. Префильные проекты: "Класс МЧС", "Телкласс". 4. Профорientационные смены в лагере. 	26.03.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Донцова О.А., зам. директора, Анлюк Л.Н., зам. директора, Пименов А.О., зам. директора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проекты, направленные на повышение качества образования: "Город87", "Учимся вместе - учимся хорошо", "Уровеньная дифференциация". 2. КПК для педагогов. 3. СППС (социально-психолого-педагогическая служба). 	31.05.2022

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Дюнова О.А., зам. директора, Андюк Л.Н., зам. директора, Пименов А.О., зам. директора</p>	<p>1. Сетевое взаимодействие и партнерство (РАНХИГС, УрГПУ, МАОУ СОИЦг3215, МАОУ Лицей №180, МАДОУ детский сад №394, Яктас, УЧИ.РУ) 2. Образовательные и предпрофильные проекты. 3. СППС (социально-психолого-педагогическая служба). 4. Профессиональные конкурсы "Флагманы образования", "Воспитать человека", "Сердце отчаян детям".</p>	<p>31.05.2022</p>
----	---	--	-------------------	--	---	-------------------

Директор:



/Елизарова И.Ю./