

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение — средняя общеобразовательная школа № 87

МО город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Стенды организации дополнены необходимыми документами в соответствии с нормативными актами	01.08.2022
1					

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>1) информацию о реализуемых уровнях образования;</p> <p>2) информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>3) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>4) информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Донцова Ольга Алексеевна, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о наличии специальных технических средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья; а также информация о поступлении финансовых и материальных средств</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: 1) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями; с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Пименов Алексей Олегович, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, а также кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг</p>	<p>25.01.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	1. Увеличено количество дополнительных занятий для младших классов во 2 смене. 2. Развивается школьная группа Вконтакте. 3. В коридорах школы увеличено число скамеек для обучающихся, обновлена окружающая среда, создан кроссбуклинг, обновлены и оснащены стенды в коридорах по воспитательному направлению. 4. Проведен косметический ремонт. 5. Усилены рейды санитарного состояния туалетных комнат. 6. Контроль за пищеблоком со стороны родителей - Родительский контроль.	31.10.2022
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Елизарова И.Ю., директор		
	Обеспечение групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
5	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, поручней, расширенных дверных проёмов	01.04.2024	Корошенко Владимир Геннадьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Получена в дар 1 инвалидная коляска от ГКСУСО СО «Екатеринбургский РЦ для детей-инвалидов»	18.03.2022

6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Елизарова И.Ю., директор	Тьюторское сопровождение детей-инвалидов	30.12.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Дюпина Ольга Алексеевна, заместитель директора	Проведены индивидуальные консультации для родителей детей с ОВЗ. Принято в штат 2 профильных специалиста.	31.10.2022

#### IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Андюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Малиновская Алена Андреевна, педагог-психолог	Проведен «Веревочный курс» для коллектива образовательной организации, направленный на сплочение	23.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Андюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Малиновская Алена Андреевна, педагог-психолог	Проведен психологический тренинг "Формирование благоприятного психологического климата в коллективе"	15.10.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Андюк Людмила Николаевна, заместитель директора, Малиновская Алена Андреевна, педагог-психолог	Проведен мастер-класс «Делаем вместе, делаем дружно!» для педагогического коллектива организации.	05.10.2022

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Елизарова И.Ю., директор, Сагова А. А., зам. директора	<p>1. Проведено общешкольное родительское собрание.</p> <p>2. Реализован курс «Русский язык как неродной» для обучающихся, обладающих языковыми барьерами.</p> <p>3. Реализованы предпрофильные проекты: «Класс МЧС», «Пелюсас», предпрофиль обучающихся 8-х классов.</p> <p>4. Организована предпрофильная смена в лагере (осень 2022).</p> <p>5. Турслет для обучающихся и их родителей "Здоровым быть - здорово!"</p>	30.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности – 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Дюпина О.А., зам. директора, Андюк Д.Н., зам. директора, Пименов А.О., зам. директора	<p>1. Реализованы проекты, направленные на повышение качества образования: "Торода87", "Учимся вместе - учимся хорошо", "Уровневая дифференциация".</p> <p>2. Организованы КПК для педагогов.</p> <p>3. Организована СППС (социально-психолого-педагогическая служба).</p>	30.12.2022

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	01.06.2022	<p>Донцова О.А., зам. директора, Анлюк Л.Н., зам. директора, Пименов А.О., зам. директора</p>	<p>1. Организовано сетевое взаимодействие и партнерство (РАНХИГ С, УРПТУ, МАОУ СОШ №215, МАДОУ Лицей №180, МАДОУ детский сад №394, Яглас, УЧИ РУ)</p> <p>2. Реализованы образовательные проекты "Эффективная образовательная структура как условие повышение качества образования", "Развитие кадрового потенциала", "Социальная открытость и взаимодействие".</p>	30.12.2022
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Директор:

/Елизарова И.Ю./

