

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение — средняя общеобразовательная школа № 87

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Корощенко Владимир Геннадьевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Стенды организации дополнены необходимыми документами в соответствии с нормативными актами	01.08.2022

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить на официальном сайте: 1) информацию о реализуемых уровнях образования; 2) информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); 3) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Донцова Ольга Алексеевна заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о наличии специальных технических средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также информация о поступлении финансовых и материальных средств</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: 1) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Пименов Алексей Олегович заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, а также кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг</p>	<p>25.01.2022</p>
<p>3</p>					

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Корощенко Владимир Геннадьевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	1. Увеличено количество дополнительных занятий для младших классов во 2 смене. 2. Развивается школьная группа Вконтакте. 3. В коридорах школы увеличено число скамеек для обучающихся, обновлена окружающая среда, создан кроссбуккинг, обновлены и оснащены стенды в коридорах по воспитательному направлению. 4. Проведен косметический ремонт. 5. Усилены рейды санитарного состояния туалетных комнат. 6. Контроль за пищевым ком со стороны родителей - Родительский контроль.	31.10.2022
---	--	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Елизарова Ирина Юрьевна директор		
		Обеспечение групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Корощенко Владимир Геннадьевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Установка пандуса на входную группу	31.03.2023
		Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Корощенко Владимир Геннадьевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Оборудовано специальное санитарно гигиеническое помещение	31.03.2023
		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, поручней, расширенных дверных проёмов	01.04.2024	Корощенко Владимир Геннадьевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Получена в дар 1 инвалидная коляска от ПКСУСО СО «Екатеринбургский РЦ для детей-инвалидов»	18.03.2022

6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Елизарова Ирина Юрзева директор	В организации инвалиды по слуху и зрению, которым необходимы услуги сурдопереводчика и тифлопереводчика отсутствуют. При необходимости будет заключен договор на оказание соответствующих услуг.	30.12.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Донцова Ольга Алексеева заместитель директора	Проведены индивидуальные консультации для родителей детей с ОВЗ. Принято в штат 2 профильных специалистов.	31.10.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна заместитель директора	Проведен «Веревочный курс» для коллектива образовательной организации, направленный на сплочение	23.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Андрюк Людмила Николаевна заместитель директора	Проведен психологический тренинг «Формирование благоприятного психологического климата в коллективе»	15.10.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Анжнок Людмила Николаевна заместитель директора	Проведен мастер-класс «Делаем вместе, делаем дружно!» для педагогического коллектива организации.	05.10.2022
----	--	--	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Елизарова Ирина Юрьевна директор	1. Проведено общешкольное родительское собрание. 2. Реализован курс «Русский язык как неродной» для обучающихся, обладающих языковыми барьерами. 3. Реализованы предпрофильные проекты: "Класс МЧС", "Тедкласс", предпрофиль обучающихся 8-х классов. 4. Организована предпрофильная смена в лагере (осень 2022). 5. Турслет для обучающихся и их родителей "Здоровым быть - здорово!"	30.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Донцова Ольга Алексеевна заместитель директора	1. Реализованы проекты, направленные на повышение качества образования: "Торолд'87", "Учимся вместе - учимся хорошо", "Уровеньная дифференциация". 2. Организованы КПК для педагогов. 3. Организована СППС (социально-психолого-педагогическая служба).	30.12.2022

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	<p>Андрок Людмила Николаевна заместитель директора</p>	<p>1. Организовано сетевое взаимодействие и партнерство (РАНХИГС, УРПТУ, МАОУ СОШ №215, МАОУ Лицей №180, МАДОУ детский сад №394, Ягласе, УЧИ.РУ)</p> <p>2. Реализованы образовательные проекты "Эффективная образовательная структура как условие повышение качества образования", "Развитие кадрового потенциала", "Социальная открытость и взаимодействие".</p>	30.12.2022
----	---	---	------------	--	---	------------

Директор:



/Елизарова И.Ю./

